

Términos y Condiciones Factor Social

Los presentes Términos y Condiciones rigen el uso que toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, hace de la Plataforma y de cualquier Servicio que sea de propiedad o esté controlado por Factor Social Spa. Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de Privacidad. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de la Plataforma, Contenido y los Servicios. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y Servicios, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma.

1. DEFINICIONES.

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos de Uso o en la Política de Privacidad:

Socio(s) significa toda persona natural o jurídica que contribuya a una organización seleccionada, quienes podrán conocer distintas alternativas de donación a través de la Plataforma a través de distintos medios de pago.

captador(es) significa el personal, contratado por Factor Social o un tercero externo, que efectúa la captación de un socio permanente para distintas organizaciones sociales.

Organización(es) significa instituciones sin fines de lucro beneficiadas que reciben aportes a través de medios de pago de personas naturales o jurídicas.

Contenido significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por Factor Social en la Plataforma (y cualquier software y códigos informáticos subyacentes), así como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho Contenido es generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por Factor Social, los Usuarios o terceros.

Equipo significa los teléfonos móviles y smartphones, tablets, computadores y cualquier otro aparato electrónico por el cual se pueda acceder a la Plataforma.

Material de Usuarios significa toda clase de fotografías, videos, comentarios, comunicaciones u otros contenidos generados por Usuarios, que hayan sido subidos o cargados a la Plataforma.

Donación significa el aporte mensual permanente de un Usuario para la compra de determinados Productos.

Perfil significa la cuenta personal creada por cada Usuario que acredita el registro en la Plataforma, en base a la información personal proveída por el mismo a Factor Social, la cual incluye su nombre, apellidos, rol único tributario, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, nombre de usuario, correo electrónico y contraseña.

Plataforma significa el sitio web, aplicaciones móviles y plataforma operada por Factor Social, por los cuales los Usuarios podrán acceder a los Servicios.

Política de Privacidad significa las políticas de privacidad de Factor Social, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma.

Servicios significa todos los servicios ofrecidos por medio de la Plataforma, así como los demás servicios provistos por Factor Social, a los cuales los Usuarios pueden acceder por medio de la Plataforma y sus Equipos.

Términos y Condiciones, Términos de Uso o Acuerdo significa los presentes Términos y Condiciones de Cornershop.

Usuario(s) significa toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, que utilice o que se encuentra registrado como tal en la Plataforma, y que podrán clasificarse en Navegadores, Participantes, incluyendo los postulantes a puestos de trabajo ofrecidos en la plataforma, y Colaboradores, de acuerdo a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. El término "Usuario" abarca todas y cualquiera de las referidas categorías.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO.

Mediante la creación de un Perfil y/o la utilización en cualquier forma de los Servicios y Plataforma, el Usuario acepta todos los Términos de Uso aquí contenidos y la Política de Privacidad. Asimismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por Factor Social en la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios que se ofrecen en la Plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En ese caso, el uso que el Usuario haga de dichos servicios estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, que se incorporan a los presentes Términos de Uso por medio de esta referencia. En caso que el Usuario no los acepte, deberá abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios.

3. SOBRE FACTOR SOCIAL.

Factor Social es una plataforma de comunicaciones que facilita la conexión entre Usuarios que buscan aportar a una organización social, y los Captadores que materializan las donaciones permanentes por cuenta de Usuarios que han autorizado la donación y coordinan la entrega de información a Factor Social. El valor donado corresponde al pago de un porcentaje del pago de las primeras cuotas de los servicios prestados por los captadores y voluntarios. El Usuario reconoce y acepta que el Captador actúa por cuenta del Usuario en la donación a la

Organización Social, y que Factor Social sólo tiene relación con él en lo que se refiere a proporcionar el soporte que se establece expresamente en el presente documento, salvo los casos en que los Captadores prestan sus servicios bajo vínculo de subordinación y dependencia de Factor Social. El Usuario acepta que Factor Social podría cobrar comisiones por los servicios prestados a éstos.

Factor Social no tiene control alguno sobre la calidad, tiempo, legalidad, fallas o cualquier otro aspecto que se encuentre comprendido dentro de los servicios de los Captadores y Voluntarios, sino sólo de aquellos que sean contratados por Factor Social.

4. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE FACTOR SOCIAL POR ACTOS DE TERCEROS.

La responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de los Captadores y Voluntarios recaerá en Factor Social solamente respecto a quienes presten sus servicios bajo subordinación y dependencia de Factor Social. En el resto de los casos, dicha responsabilidad recaerá en el Captador o Voluntario correspondiente. En caso de ser necesario, Factor Social cederá al Usuario los derechos que pudiere tener en contra de los Captadores o Voluntarios, según corresponda, por los perjuicios que éstos pudieren haber provocado.

Ni Factor Social, ni sus organizaciones afiliadas serán responsables ante cualquier reclamo, lesión o daño que surja en relación con los actos u omisiones de cualquier Captador o Voluntario, salvo lo indicado en el párrafo anterior. En caso de presentarse una disputa con uno o más, Captadores o Voluntarios, el Usuario libera a Factor Social, sus directores, empleados, subsidiarias, afiliados, agentes y representantes de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de tales disputas.

En este sentido, el Usuario declara entender que Factor Social no es más que un mero facilitador que pone a disposición de éstos el uso de una Plataforma por medio de la cual interactúa directamente en beneficio de las Organizaciones Sociales.

5. USO DE MATERIALES.

Salvo que se disponga lo contrario, todos los derechos sobre el Contenido son de propiedad de Factor Social. Los Usuarios se encuentran autorizados para utilizar la Plataforma, así como para descargar material exhibido en ella, pero únicamente para uso personal, estando expresamente prohibido su copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, transmisión o difusión en medios de comunicación, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Factor Social. Los derechos de autor y otros derechos de propiedad sobre el Contenido, con independencia de su descarga por parte de los Usuarios, son de propiedad de Factor Social, haciendo expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

6. MATERIAL GENERADO POR USUARIOS.

En caso que la Plataforma permitiera la publicación, subida o carga de Material de Usuarios, éstos serán considerados en todo momento como no confidenciales. Además, mediante la publicación o carga de los mismos a Factor Social, el Usuario otorga a Factor Social un derecho perpetuo, mundial, no exclusivo, libre de regalías, sublicenciable y transferible para

usar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar y realizar el envío de Material de Usuarios, para la promoción y apoyo de Factor Social. El Usuario otorga a cada Usuario una licencia no exclusiva para acceder a su Material de Usuario a través de la Plataforma y de mostrar y representar públicamente dicho Material de Usuario, en virtud de estos Términos y Condiciones.

En relación con lo anterior, el Usuario declara acerca del Material de Usuario que: (i) es titular de los derechos de autor sobre los mismos, o que tiene la autorización del propietario de los mismos para su publicación en Factor Social; (ii) no es ilegal, obsceno, difamatorio, injurioso, pornográfico, odioso, racista, o inadecuado por cualquier motivo; (iii) no dañará la reputación de Factor Social o cualquier tercero; y (iv) no se hace pasar por otra persona. Factor Social se reserva el derecho de eliminar cualquier Material de Usuario a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad hacia el Usuario o cualquier otra persona.

Factor Social no avala ni apoya ninguna clase de Material de Usuario, recomendación o consejo en la misma, renunciando el Usuario a seguir cualquier clase de responsabilidad de Factor Social con relación a cualquier Material de Usuario. El Usuario entiende y acepta que el Material de Usuario puede contener información que es inexacta u ofensiva, renunciando, desde ya, a reclamar o presentar cualquier clase de recurso en contra Factor Social con respecto a la misma.

Factor Social puede proporcionar enlaces a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, bajo ninguna circunstancia, que Factor Social respalda el contenido, productos o servicios disponibles en dichos sitios web, y que no es responsable de su contenido o su seguridad. El enlace o conexión del Usuario a cualquier otro sitio web es de su exclusiva responsabilidad.

7. CUENTA DE USUARIO.

Se podrá crear una sola cuenta por persona y la persona que crea un Usuario es la única persona autorizada para el acceso a la plataforma por intermedio de dicho Usuario. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o número de cuenta proporcionado por el Usuario o Factor Social para acceder a la Plataforma. Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Factor Social no tiene control sobre el uso de la cuenta de un Usuario y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma. En caso de que un Usuario sospeche que un tercero pudiera estar accediendo a la plataforma bajo su cuenta de Usuario o utilizando su contraseña, notificará a Factor Social inmediatamente.

Usted puede optar por no recibir mensajes de texto desde Factor Social, enviando un correo electrónico a contacto@factorsocial.cl. Si usted proporciona su número de teléfono celular, por ese hecho entrega expresamente su consentimiento para que Factor Social haga uso del mismo para llamadas y envío de mensajes de textos con el fin de ofrecer los Servicios.

8. RENUNCIA.

El uso de Factor Social es bajo el propio riesgo del Usuario. Los Servicios se prestan tal como son ofrecidos, sin garantías de ningún tipo, explícita o implícita, incluyendo, pero no limitada a,

las garantías de comercialización, idoneidad del Producto para un propósito particular y no infracción. Factor Social no efectúa ninguna clase de representación o garantía relativa a la exactitud o totalidad del contenido ofrecido a través del uso de Factor Social o sobre el contenido de cualquier sitio web vinculado al uso de Factor Social, ni de las organizaciones. Factor Social no asume ninguna responsabilidad derivada de (i) errores o imprecisiones del contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, como resultado de su acceso y uso de la Plataforma; (iii) acceso no autorizado o uso de servidores seguros de Factor Social y/o cualquier información personal y/o financiera almacenada en ellos; (iv) la negativa de un Comercio de entregar la donación efectuada.

Factor Social no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores o que esté libre de virus u otros productos peligrosos. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos, Factor Social no será responsable de dichos costos. Factor Social, en la medida máxima permitida por la ley, renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de comercialización, no violación de derechos de terceros y la garantía de idoneidad para un propósito particular. Factor Social no garantiza, bajo ninguna circunstancia, la exactitud, confiabilidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos, servicios, soporte, software, textos, gráficos o vínculos. Factor Social y sus filiales y proveedores de licencias no garantiza, bajo ninguna circunstancia, que la información personal suministrada por el Usuario pueda ser objeto de apropiación indebida, interceptada, borrada, destruida o usada por terceros.

9. REPORTES Y DENUNCIAS.

Los Usuarios podrán reportar a Factor Social cualquier conducta o contenido que pueda infringir estos Términos de Uso, la Política de Privacidad o la legislación aplicable. Para tal efecto, la Plataforma contará con un link donde aparecerá la palabra "Reportar".

Recibido un reporte, Factor social, a su entera discreción, determinará si corresponde la eliminación o modificación del Contenido.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Usuario acepta que Factor Social no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con (i) el uso de la Plataforma; (ii) la responsabilidad de cualquier Comercio, Comprador o Repartidor que no preste sus servicios bajo subordinación y dependencia de Factor Social; (iii) en relación con el rendimiento o navegación en la Plataforma o sus enlaces a otros sitios web, incluso si Factor Social ha sido informado de la posibilidad de tales daños; (iv) la calidad y cantidad de los Productos entregados al Usuario; (v) la seguridad del uso de los Productos adquiridos; o (vi) la información errónea, incompleta o incorrecta sobre los Productos ofrecidos.

Además, el Usuario acepta que Factor Social no se hace responsable de los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios, incluyendo sin limitación daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, aun cuando dicha interrupción, suspensión o terminación estuviera o no justificada. En

ningún caso la responsabilidad total de Factor Social ante el Usuario por cualquier clase de pérdidas podrá exceder los montos pagados por éste a Factor Social.

11. INDEMNIDAD.

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Factor Social, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. Factor Social dará aviso, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

12. TERMINACIÓN.

A su sola discreción, Factor Social puede modificar o interrumpir la Plataforma, o puede modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad los Usuarios o cualquier tercero. Aun cuando un Usuario pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables en su contra.

El Usuario podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, dejando de utilizar la Plataforma, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Factor Social.

13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este Acuerdo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago.

En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, renunciando las partes expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

14. LEY APLICABLE Y DIVISIBILIDAD.

Estos Términos y Condiciones estarán regidos por las leyes de la República de Chile.

Los Términos de Uso y la Política de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Factor Social con respecto a los Servicios, uso de la Plataforma y del contenido, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Usuario y Factor Social con respecto a la Plataforma y a los Servicios.

15. NO AGENCIA.

Por el presente Acuerdo no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.

16. MODIFICACIONES.

Factor Social podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo los estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

17. VARIOS.

Estos Términos de Uso son personales, y no se pueden ceder, transferir ni sublicenciar, excepto con el consentimiento previo por escrito de Factor Social. Factor Social podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos de Uso sin el consentimiento del Usuario.

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Plataforma, o bien desde el momento en que sea notificado al Usuario, según corresponda.

18. CONTACTO.

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de Privacidad, uso de la Plataforma o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con Factor Social vía el correo electrónico contacto@factorsocial.cl. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

19. TÉRMINOS Y CONDICIONES WEBPAY ONECLICK EN CORNERSHOP.

Los usuarios de Factor Social podrán acceder a esta modalidad de pago llamada PAC (cuenta corriente bancaria) O PAT (tarjetas de crédito), la cual consiste en realizar tus donaciones permanentes en <https://factorsocial.herokuapp.com/>.

Para acceder esta forma de Afiliación, debes empezar por elegir una opción de pago Oneclick y completar el formulario con los datos de tu medio de pago. Los datos son ingresados sobre la aplicación y guardados de manera segura en nuestro CRM Salesforcey se redireccionará a tu banco para ingresar la donación correspondientes y su posterior validación. Desde ese momento, al elegir la opción de pago en el caso de PAC te contactaremos para realizar retido de mandato y firma de él. En el caso de elegir medio de pago PAT se enviará la información a Transbank S.A. para la aprobación del cobro y podrás realizar tus donaciones mensuales automáticamente.

Podrás tener activa más de un medio dependiendo la cantidad de donaciones que quieras realizar, pero un medio de pago por institución beneficiada. Si deseas terminar con este servicio solo debes contactarte con Soporte@factorsocial.cl

NOTAS

(*) Contamos con plataforma segura que cuenta con el respaldo de Transbank S.A. (**) Solo la primera vez “te inscribes y donas” en la misma transacción. (***) Aplica solo para donaciones con tarjetas de crédito de emisores nacionales. No admite cuotas. (****) No se les pedira al usuario contraseñas de las Tarjetas de credito.